



# POLITICA DE CALIDAD

**Muvauto Chapa y Pintura 2010 SLU** aspira a conseguir un alto nivel de calidad de los TALLERES DE CHAPA, PINTURA Y MECÁNICA RÁPIDA EN EL SECTOR DEL AUTOMOVIL Y GESTIÓN DE VEHÍCULO DE CORTESIA mediante el uso de las mejores medios humanos y materiales. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad de nuestros trabajos y la excelente atención de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

**Talleres muvauto**, consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con las compañías aseguradoras como con los clientes, de forma que nuestros servicios y productos respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros clientes y demás partes interesadas, además de proponernos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

Fecha: 8/8/2018  
Fdo: La Gerencia